

APLIKASI BOOKING FITTING PAKAIAN PADA TOKO BUSANA NABEEL TEXTILE BERBASIS WEB

Gulda Patria

Fakultas ilmu Komputer, Universitas Borobudur

Email: guldapatria@borobudur.ac.id

Abstrak

Anjuran pemerintah untuk tetap tinggal di rumah membuat segala aktifitas menjadi terhambat. Namun, semakin canggihnya teknologi masa kini membuat hambatan tersebut menjadi dapat teratasi. Meskipun tidak 100% teratasi, namun hampir semua aktifitas dapat dilakukan di rumah berkat bantuan teknologi. Belajar, bekerja, berkomunikasi, bahkan berbelanja bahkan untuk pemesanan booking fitting busanapun kini dapat dilakukan dari rumah dengan menggunakan smartphone ataupun laptop, hampir semuanya serba online. Aplikasi Fitting Pemesanan pakaian di Toko Nabeel berbasis Web Merupakan suatu aplikasi yang dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan fitting untuk membuat busana pria dan wanita. Aplikasi Fitting Pemesanan Pakaian di Toko Tekstil Nabeel Berbasis Web merupakan aplikasi yang dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan fitting karena melalui aplikasi ini pelanggan dapat melihat produk dan menentukan sendiri jadwal fitting tanpa harus datang langsung ke toko dan juga membantu pihak toko dalam mencatat dan mengolah data fitting pemesanan secara efisien dan efektif. Proses pemesanan fitting di Toko Tekstil Rekhas masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan datang langsung ke toko untuk melakukan pemesanan fitting dengan memilih produk yang diinginkan dan dilakukan pengelolaan data pemesanan fitting di Toko Nabeel Textile. dengan pencatatan melalui file excel, penjadwalan pemesanan perlengkapan tetap dilakukan oleh karyawan. Aplikasi ini menggunakan metodologi pengembangan Waterfall System Development Life Cycle (SDLC). Basis data yang digunakan dalam aplikasi ini adalah MySQL. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah HTML dan PHP dengan framework CodeIgniter.

Kata Kunci:. Aplikasi Booking, fitting, framework, waterfall, web,

1. PENDAHULUAN

Salah satu solusi untuk berbisnis fashion di era pandemi, selain harus aktif beralih ke dunia digital, memanfaatkan SEO dan memberikan diskon, Pengembangan Fitting room untuk penjualan produk fashion perlu dilakukan. Sehingga nantinya para pembeli dapat mencoba produk fashion yang mereka pilih hanya memanfaatkan kamera gadgetnya.

Toko Nabeel Textile merupakan toko yang bergerak di bidang penyedia baju jadi pria dan wanita dan penyedia pembuatan baju

pria dan wanita secara custom made yang dapat disesuaikan dengan hasil pengukuran masing-masing pelanggan (fitting) dan juga dapat dilakukan pemilihan jenis bahan dan motif kain oleh pelanggannya. Pada teknik pembuatan pakaian fitting terdapat konsep-konsep yang ditetapkan seperti ukuran pakaian dan pembuatannya dijahit dengan sistem perorangan serta pembuatan pakaian dikerjakan oleh penjahit atau ahli jahit khusus. Dalam proses pengelolaan data booking fitting pelanggan, Toko Nabeel Textile masih

menggunakan cara manual yaitu dengan melakukan input secara manual melalui aplikasi excel dimana masalah yang sering dialami yaitu pencatatan dan pengelolaan data booking fitting yang rentan terjadi kesalahan dan dalam penugasan karyawan untuk melayani pelanggan dalam melakukan fitting serta penjadwalan untuk melakukan booking fitting pelanggan yang masih ditentukan secara manual oleh karyawan Toko Nabeel Textile sehingga tak jarang terjadi penolakan jadwal fitting oleh pelanggan. Hal ini yang menyebabkan ketidakefisienan dalam proses bisnis yang menyebabkan karyawan toko perlu membuat jadwal booking fitting secara berulang.

Situasi kota Jakarta yang belum stabil dan pulih seutuhnya dari situasi pandemi Covid-19 juga merupakan salah satu masalah yang terjadi di Toko Nabeel Textile karena hal tersebut sempat menyebabkan tutupnya pusat perbelanjaan dan toko-toko di kota Jakarta menyebabkan sulitnya pelanggan untuk memperoleh informasi mengenai produk-produk dari Toko Nabeel Textile.

Aplikasi ini dirancang untuk dapat membantu pihak Toko Nabeel Textile agar dapat lebih efisien dan baik dalam mengolah data booking fitting serta dapat mengembangkan bisnisnya dengan lebih luas. Penggunaan aplikasi web memiliki beberapa keunggulan seperti dapat diakses hanya dengan menggunakan web browser serta jaringan internet. Perusahaan-perusahaan berkembang juga banyak menggunakan aplikasi berbasis Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi 2 web guna merencanakan sumber daya dan untuk mengelola perusahaan.

2. Tinjauan Pustaka

Aplikasi Web

1. Mudah untuk Dikembangkan
2. Mudah untuk Diakses
3. Setup Server yang Mudah
4. Informasi Mudah Didistribusikan
5. Fleksibel

2.1 Teknik Tailoring

Teknik menjahit yang diterapkan pada sebuah produk pakainya tidak dapat dipungkiri memang memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap kualitas (produk) busana yang dihasilkan. Hal yang sama berlaku juga ketika kita ingin membuat busa tailoring

Custom made atau tailoring merupakan bagian dari pembuatan pakaian secara khusus yang berarti teknik membuat pakaian atau pembuatan busana berdasarkan pesanan untuk individu atau perorangan, baik pakaian untuk wanita atau pria [3]. Terdapat konsep dari pembuatan pakaian dengan sistem tailoring, yaitu:

1. Ukuran pakaian dan pembuatannya dijahit dengan sistem perorangan.
2. Pembuatan pakaian dikerjakan oleh penjahit atau ahli jahit khusus. Maksud dari penjahit khusus adalah celana panjang dijahit khusus penjahit celana, jas dijahit khusus oleh penjahit jas.
3. Teknik menjahit dengan pengalaman dari berbagai jenis bahan serta pelengkap pakaian.
4. Sistem tailoring yang berarti membentuk pakaian dengan cara memampat, mengepres, meregang dengan tangan, dan menyeterika. Dengan sistem tersebut akan menghasilkan pakaian dengan lebih rapi

2.2 Fitting Pada teknik tailoring,

System dalam pembuatan pola dibuat secara konstruksi yaitu pola dasar yang digunakan sebagai cetakan untuk membuat busana dengan perhitungan matematika dari ukuran yang diambil. Analis, dkk (2004) mengatakan bahwa Pola dasar busana adalah suatu system atau cara dalam membuat busana yang masih baku belum diubah sesuai model busana. Dari pola dasar tersebut nantinya diubah sesuai model yang akan dibuat. Pola konstruksi busana anak terdiri dari

beberapa system antara lain So'en, Soekarno, Maynekke, Aldric, PSMI, yang masing-masing memiliki langkah dan perhitungan tersendiri dalam membentuk pola anak, sehingga memiliki konstruksi yang berbeda antara pola dasar satu dengan yang lainnya. Menetapkan pola yang tepat dan menentukan material yang baik dapat menjadi acuan dalam pembuatan busana anak selanjutnya. Setiap orang, baik dewasa maupun anak-anak perlu mengetahui sistem pola yang sesuai untuk dirinya sendiri dan digunakan sebagai pola dasar bila akan membuat busana, sehingga menghasilkan busana yang nyaman dikenakan, tidak kesempitan ataupun kelonggaran.

Masing-masing pola tersebut dalam pembuatannya memiliki langkah yang berbeda sehingga hasil gambarnya pun memiliki bentuk yang berbeda. Untuk menerapkan dalam pembuatan busana perlu diubah terlebih dahulu, baik dengan cara melipat, menghilangkan maupun menambahkan lipit pantas ataupun garis hiasnya sesuai model busana yang akan dibuat. Disamping memiliki kelebihan, pola konstruksi juga memiliki kekurangan, meliputi: (a) pola flat tidak mudah digambar, (b) waktu yang diperlukan lebih lama dari memakai pola jadi, (c) membutuhkan latihan yang lama, dan (d) harus mengetahui kelemahan dari pola flat yang dipilih (Muliawan, 1999: 7).

Online Booking

Sistem booking online ini tentu menguntungkan bagi para pelanggan yang sibuk atau memiliki aktivitas padat. Dengan sistem digital, mereka bisa melakukan booking online di sela-sela waktu istirahat atau ketika mereka selesai bekerja tanpa harus datang ke lokasi perusahaan tailor tersebut. Tujuan dari dilakukannya reservasi atau *booking online* adalah:

1. Bisnis dapat menerima reservasi pelanggan selama 24/7 non stop
Salah satu keuntungan terbesar yang dapat Anda peroleh dari sistem booking online adalah terbukanya akses atau layanan selama 24/7. Itu artinya, bisnis Anda dapat menerima reservasi selama satu hari penuh sehingga bisnis dapat memperoleh lebih banyak keuntungan.
2. Pembayaran yang lebih cepat dan mudah
Dengan sistem pemesanan online, Anda dapat mendorong pelanggan untuk melakukan pembayaran dimuka. Hal ini membuat bisnis Anda lebih cepat untuk mendapatkan income untuk layanan yang akan digunakan oleh pelanggan..
3. Reservasi dapat dilakukan melalui perangkat seluler
Saat ini, sudah semakin banyak pelanggan yang memilih untuk melakukan pembelian atau pemesanan melalui perangkat smartphone mereka.
4. Menghasilkan informasi terkini dan komunikasi multi-arah yang dinamis.
5. Model pembayaran dengan kartu kredit atau transfer.

Unified Modeling Language (UML)

Unified Modeling Language (UML) merupakan alat bantu atau tools yang digunakan untuk melakukan pemodelan sistem. UML merupakan bahasa yang dapat digunakan dalam melakukan spesifikasi, visualisasi, serta dokumentasi sistem perangkat lunak berbasis objek pada fase pengembangan

Terdapat jenis-jenis Diagram UML yaitu [7]:

1. Use Case Diagram Use Case

Diagram merupakan pemodelan dari behavior sistem informasi yang akan dibuat. Use case bertujuan untuk menggambarkan fungsi apa saja yang terdapat di dalam sebuah sistem informasi

dan aktoraktor yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu

2. Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan aliran kerja dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang terdapat pada sebuah sistem informasi.

3. Class Diagram Class

Diagram menggambarkan struktur sistem yang mendefinisikan kelas-kelas yang akan dibuat dalam pembangunan sebuah sistem informasi. 4. Sequence Diagram Sequence Diagram menjelaskan bagaimana perilaku objek di dalam suatu use case dengan menggambarkan waktu hidup objek, pesan yang dikirim serta diterima antar objek. Agar dapat menggambarkan Sequence Diagram maka diperlukan pengetahuan akan objek-objek yang terlibat di dalam sebuah use case serta metodemetode yang terdapat oleh kelas yang diinstansiasi menjadi objek itu.

4. Metode

Metode yang digunakan sebagai metode pengembangan perangkat lunak adalah Systems Life Development Cycle (SDLC) Waterfall. Model SDLC Waterfall memberikan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut yang dimulai dari analisis, desain, pengodean (implementation), pengujian (testing), dan tahap pendukung (maintenance)

Adapun penjelasan mengenai tahap-tahap dari metode SDLC Waterfall dalam penelitian adalah sebagai berikut

1. Analysis

Melakukan spesifikasi kebutuhan dalam perancangan Aplikasi Booking Fitting Pakaian pada Toko Nabeel Textile Berbasis Web dengan melakukan observasi terhadap divisi sales dan administrasi serta melakukan wawancara

terhadap manajer Toko Nabeel Textile sehingga memahami fitur-fitur yang diperlukan oleh user.

2. Design

Melakukan pembuatan rancangan kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan untuk dapat diimplementasikan pada tahap selanjutnya. Pada tahap ini penulis menggunakan Unified Modeling Language (UML) sebagai metode pemodelan sistem yaitu dengan membuat Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, Entity Relationship Diagram, Hubungan Antar Tabel, Windows Navigation Diagram, Prototype User Interface.

3. Implementation

Melakukan pembuatan kode program sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap sebelumnya. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu Hypertext Preprocessor (PHP) dengan penggunaan Framework CodeIgniter dan Basis Data MySQL.

4. Testing

Melakukan pengujian perangkat lunak dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji dan terhindar dari error dan bug menggunakan black box testing dan UAT.

5. Maintenance

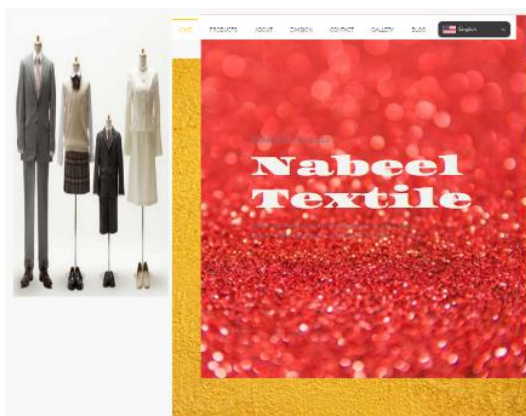
Melakukan maintenance terhadap Aplikasi Booking Fitting Pakaian pada Toko Nabeel Textile Berbasis Web untuk memastikan bahwa program aplikasi sudah berjalan dengan baik dan terhindar dari error dan bug yang tidak terdeteksi saat melakukan testing program aplikasi dan backup database aplikasi

5. Hasil

Pada proses perancangan Aplikasi Booking Fitting Pakaian pada Toko Nabeel Textile Berbasis Web dilakukan perancangan menggunakan Use Case Diagram untuk menggambarkan fungsi apa saja yang terdapat pada Aplikasi Booking Fitting Pakaian Pada Toko Nabeel Textile Berbasis Web, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, Hubungan Antar Tabel, Windows Navigation Diagram, Prototype User Interface, serta Entity Relationship Diagram untuk menjelaskan hubungan antar data berdasarkan objekobjek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi di dalam suatu basis data [9]. Kemudian, dilanjutkan dengan implementasi kode program yang menghasilkan tampilan aplikasi, yang sudah disesuaikan dengan apa yang ditentukan pada perancangan sebelumnya yaitu use case diagram dan diagram-diagram lainnya.

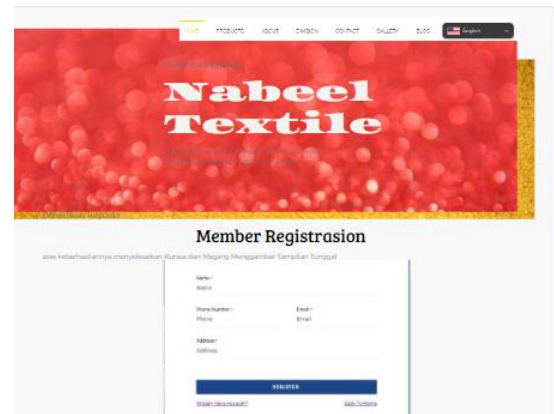
4.5 Tampilan Menu Aplikasi

1. Menu Home Pada tampilan menu utama home, terdapat beberapa submenu yang tersedia yaitu menu shop, menu about us, menu contact us, cart dan account.

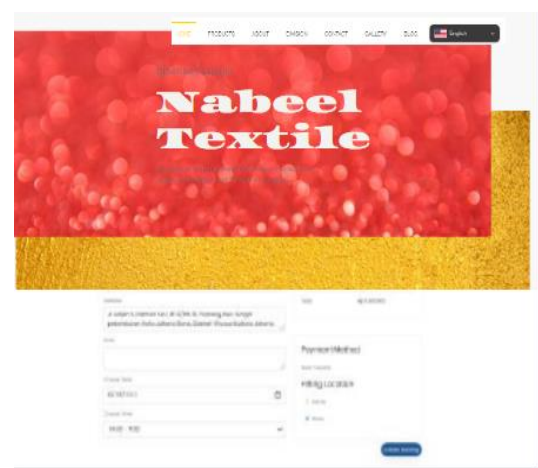


2 Tampilan Menu Registrasi Menu Register digunakan oleh customer yang belum memiliki akun untuk melakukan registrasi akun. Pada menu register terdapat beberapa field yang dapat diisi oleh customer yaitu username, password, name, phone, email, serta address. Setelah mengisi field-field

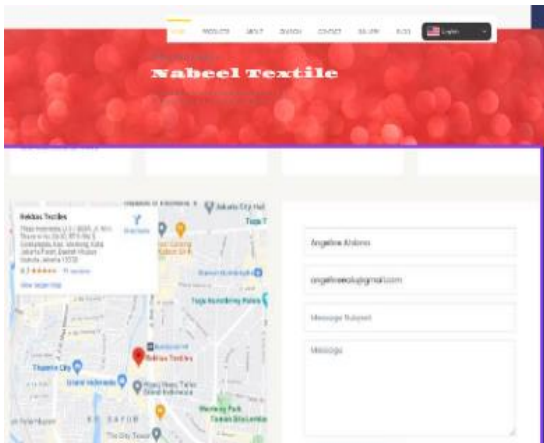
registrasi maka customer klik button “Register”, kemudian e-mail akan dikirimkan dari sistem ke e-mail customer, setelah itu customer perlu melakukan konfirmasi aktivasi akun dengan klik link yang dikirimkan oleh sistem melalui email.



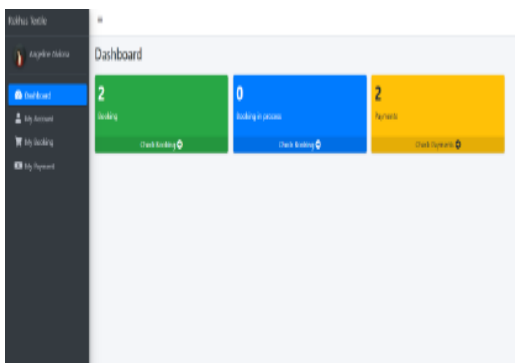
3. Tampilan Menu Checkout Pada tampilan Menu Checkout, customer perlu mengisi note, fitting date, fitting time serta fitting location. Pengisian note dapat dikosongkan atau diisi, untuk pengisian fitting date dapat dilakukan dengan memilih kolom fitting date dan dilanjutkan dengan memilih tanggal dan lokasi fitting yang diinginkan.



4. Tampilan Menu Contact Us Pada menu contact us, customer baik yang sudah melakukan registrasi / belum dapat mengirimkan pesan kepada pihak Toko Nabeel Textile, pesan yang diterima akan dibalas oleh admin Toko Nabeel Textile berdasarkan data pengiriman pesan yang di isi oleh customer, field-field yang dapat diisi oleh customer dalam melakukan pengiriman pesan contact us adalah name, email, message subject, serta message. Pada menu contact us juga terdapat informasi-informasi berupa alamat, no telepon, email serta alamat website dari Toko Nabeel Textile.



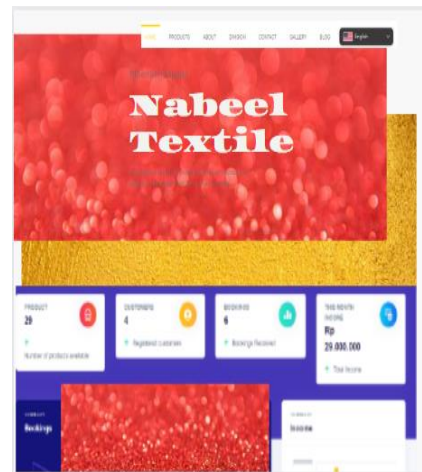
5. Tampilan Dashboard Customer Pada tampilan menu dashboard customer, terdapat beberapa sub-menu yang tersedia yaitu menu my account, menu booking, menu payment.



6. Tampilan Print Invoice Melalui tampilan Menu My Payment, customer dapat melakukan print invoice dari pembayaran yang sudah pernah dilakukan dan pembayaran sudah dikonfirmasi oleh admin.



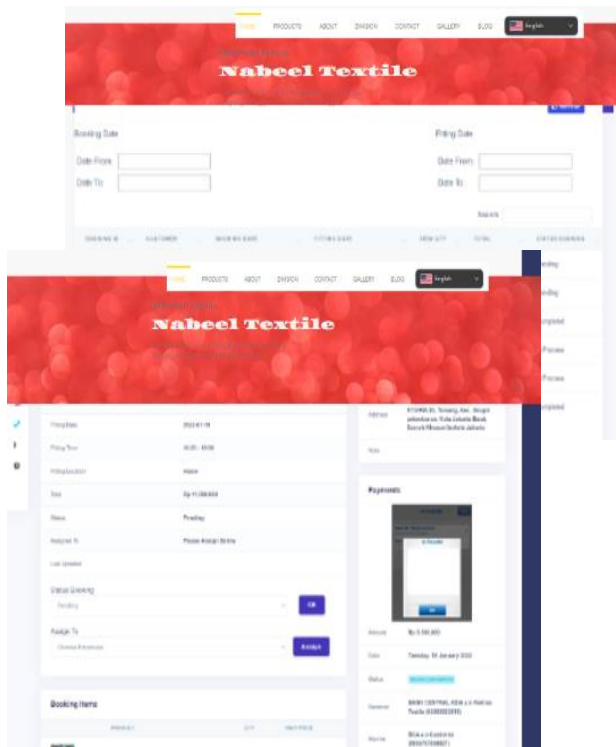
7. Menu Dashboard Admin Pada tampilan menu dashboard admin, terdapat beberapa sub-menu yang tersedia yaitu menu product category, menu product, menu booking, menu payment, menu customer, menu contact, dan menu employee, menu time.



8. Menu Booking Admin Menu Booking berisi data-data booking yang disajikan dalam bentuk datatabel. Admin dapat melakukan pencarian data-data di dalam datatabel

Booking, serta terdapat button refresh untuk melakukan refresh halaman menu booking. Admin juga dapat melakukan filter data booking dengan mengisi field Date From dan Date To. Selain itu terdapat button Pdf dan Excel yang merupakan button untuk menghasilkan dokumen (print) terlihat pada gambar dibawah iniL:

Booking ID	Customer	Booking Date	Qty (kg)	Total	Status
#12888	Anggita Ariana	Friday, 24 December 2021	1	Rp. 4.000.000	Pending
#12889	Customer	Friday, 24 December 2021	1	Rp. 7.000.000	Pending
#12890	Anggita Ariana	Tuesday, 27 December 2021	2	Rp. 12.000.000	In Progress
Total				Rp. 23.000.000	



Gambar. Tampilan Menu Booking Admin

Gambar . Tampilan Detail Booking

9. Tampilan Print Laporan Booking Melalui tampilan Menu Booking, admin dapat melakukan print laporan booking fitting. Tampilan Print laporan booking fitting dapat dilihat pada Gambar dibawah:

10. Menu Dashboard Employee Pada tampilan menu dashboard manage employee, terdapat beberapa sub-menu yang tersedia yaitu menu bookings, menu pola. Tampilan Menu Manage Employee dapat dilihat pada Gambar dibawah ini:

11. Tampilan Add Pola Melalui tampilan Menu Booking, employee dapat melakukan add data pola berdasarkan booking item id. Tampilan Add Pola dilihat pada Gambar dibawah ini:

Booking ID	Customer	Booking Date	Fitting Date	Qty	Total	Status
#12888	Customer	Tuesday, 18 January 2022	Wednesday, 19 January 2022	2	Rp. 11.000.000	Pending
#12889	Chery	Thursday, 15 January 2022	Friday, 14 January 2022	1	Rp. 5.000.000	Pending
#12894	Anggita Ariana	Thursday, 06 January 2022	Friday, 07 January 2022	3	Rp. 28.000.000	Completed
#12891	Chery	Monday 03 January 2022	Tuesday, 04 January 2022	2	Rp. 11.000.000	In Progress
#12893	Chery	Sunday 02 January 2022	Monday, 03 January 2022	1	Rp. 6.000.000	In Progress
#12891	Anggita Ariana	Friday, 27 December 2021	Saturday, 01 January 2022	1	Rp. 5.000.000	Completed
Total					Rp. 63.000.000	



Kesimpulan

Kesimpulan dari Aplikasi Booking Fitting Pakaian pada Toko Nabeel Textile Berbasis Web adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi menarik karena dapat membantu Toko Nabeel Textile untuk mengembangkan bisnisnya lebih luas karena dengan penggunaan aplikasi booking online yang memudahkan pelanggan untuk melakukan booking fitting dan mengetahui produk dari Toko Nabeel Textile tanpa harus datang ketoko secara langsung.
- 2) Berdasarkan pengujian menggunakan *blackbox testing* fungsional pada aplikasi dapat berjalan dengan semestinya.
- 3) Aplikasi ini sudah berhasil dibuat berdasarkan hasil questioner dari 43 responden mendapat hasil daya tarik, ketepatan, stimulasi kebarun

dengan hasil *excellent* dan kejelasan dan efisien dengan hasil *good*.

Daftar Pustaka

Soekarno, Lingga, R. (2018). *Buku Penuntun Membuat Busana Sistem Tailoring & Custom Made Tingkat Dasar*. Gramedia Pustaka Utama.

Harianto, K., Pratiwi, H., & Suhariyadi, Y. (2019). *Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study*. Media Sahabat Cendekia.

Pujiastuti, L., Wulandika, S., & Solikhun, S. (2020). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi dengan Macromedia Dreamweaver CS 6, PHP5 dan MySql*. Yayasan Kita Menulis.

I. K. B. A. W. KENCANA, "APLIKASI VIRTUAL FITTING ROOM MENGGUNAKAN WEBCAM BERBASIS WEB," *Multimedia Software*, 2015.

I. K. B. A. W. KENCANA, "APLIKASI VIRTUAL FITTING ROOM MENGGUNAKAN WEBCAM BERBASIS WEB," *Multimedia Software*, 2015.

Andriyanti, Kustin. (2009) Perbedaan Antara Pola Sistem J.H.C. Mayneke dan sistem Dressmaking Terhadap Tingkat Kenyamanan Pemakai pada Pembuatan kebaya Modifikasi. Skripsi tidak diterbitkan. Program Studi Pendidikan Tata Busana Jurusan Teknologi Industri Fakultas Teknik Universitas Negeri Malang